

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. (en adelante referido como **GENERALI ECUADOR** promueve la protección, la confidencialidad y la privacidad de la información personal de sus clientes a la que por diferentes medios le es proporcionada. Como parte de esta obligación fundamental, **GENERALI ECUADOR** se compromete con la protección y adecuado uso de la información personal (en ocasiones, llamada la "información de identificación personal" o la "IIP"), en cumplimiento con las normas ecuatorianas vigentes y en especial a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

La información personal que los usuarios visitantes en línea entregan de manera voluntaria es almacenada, para así poder dar información y una asesoría personalizada sobre los servicios que brinda la compañía.

### **1. Recopilación y uso de la información personal.**

La obtención de información de los usuarios es obtenida bajo consentimiento de cada usuario, debido a que cierta información personal se maneja mediante diferentes medios digitales para mantener un contacto con el usuario. Al ingresar información personal a **GENERALI ECUADOR**, está usted autorizando el uso de esta información de acuerdo con este Aviso de Privacidad. La información ingresada no será usada para otro fin, a menos que el usuario conceda su permiso, o que lo requiera o permita la ley. e

Cuando los usuarios se registran para el uso o conocimiento de nuestros servicios a través de una dirección de correo electrónico, la misma puede ser almacenada temporalmente para enviar una solicitud de confirmación de la información o del requerimiento a través de una comunicación vía correo electrónico."

Generalmente, **GENERALI ECUADOR** recolecta la información personal necesaria para cumplir su solicitud.

**GENERALI ECUADOR** solo recopila información personal "sensible" cuando dicha información es proporcionada de manera voluntaria y así lo permite la ley. La información sensible incluye información personal sobre la edad, autoidentificación étnica, ideologías políticas, creencias religiosas o similares, salud física o mental, orientación sexual. Previo a proporcionar este tipo de información, **GENERALI ECUADOR** solicitará su expreso consentimiento para el uso almacenamiento de la misma en nuestras bases de datos Si tiene duda alguna sobre la entrega de información sensible a **GENERALI ECUADOR** contáctenos al siguiente correo: [dataprotection@generali.com.ec](mailto:dataprotection@generali.com.ec)

#### **1.1 Recopilación automática de la información personal.**

En algunos casos, **GENERALI ECUADOR** y sus proveedores de servicios usan cookies, balizas web (web beacons) y otras tecnologías para recopilar de manera automática cierto tipo de información cuando usted visita nuestros sitios web, al igual que mediante correos electrónicos que intercambiamos. La recopilación de esta información nos permite personalizar su experiencia en línea, mejorar el desempeño, la capacidad de uso y la eficacia de la presencia en línea de **GENERALI ECUADOR**, así como medir la eficacia de nuestras actividades de penetración y presencia de marca.

##### **1.1.1 Direcciones IP**

Una dirección IP es un número que se asigna a su computador al acceder a Internet y que permite el reconocimiento y la comunicación entre los distintos computadores y servidores. Es posible que las direcciones IP que utilizan los usuarios queden registradas a efectos de seguridad TI y diagnóstico del sistema. Además, también es posible que esta información se utilice de forma agregada para realizar

un análisis del rendimiento y de las tendencias del sitio web.

### **1.1.2 Cookies**

Se pueden establecer cookies en su computador o dispositivo habilitado con acceso a Internet siempre que nos visite en línea. Esto permite al sitio recordar su computador o dispositivo y tiene una gran cantidad de funciones.

En algunos de nuestros sitios web, aparecerá una barra de notificación que solicita su autorización para recopilar cookies. Si no otorga su consentimiento, su computador o el dispositivo habilitado con acceso a Internet no será rastreado para actividades relacionadas con marketing. Puede que se siga requiriendo un tipo secundario de cookie llamada "cookies de datos de usuario" para el funcionamiento del sitio web. Dichas cookies no se bloquearán mediante el uso de esta barra de notificación. Se guardará su selección en una cookie y será válida por un período de 90 días. Si desea cancelar su selección, puede hacerlo al borrar las cookies de su navegador.

A pesar de que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de manera automática, puede elegir si aceptar o no las cookies mediante la configuración de su navegador (que a menudo se encuentra en el menú "Herramientas" o "Preferencias" de su navegador). Además, usted puede borrar las cookies de su dispositivo en cualquier momento. Sin embargo, tenga presente que si no acepta las Cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las características y aspectos de nuestro sitio web.

Puede obtener mayor información sobre la administración de las cookies en el archivo de ayuda de su navegador.

### **1.1.3. Google Analytics**

**GENERALI ECUADOR** usa Google Analytics. Se puede encontrar más información sobre la manera en que **GENERALI ECUADOR** usa Google Analytics en: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Para brindar a los visitantes de nuestros sitios web más opciones sobre la manera en que Google Analytics recopila sus datos, Google ha desarrollado el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#). El complemento se comunica con JavaScript de Google Analytics (ga.js) para indicar que la información de la visita al sitio web no se debe enviar a Google Analytics. El Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics no evita que la información se envíe al sitio web en sí o a otros servicios de análisis web.

### **1.1.4. Balizas web**

Una baliza web o "web beacon" es un pequeño archivo de imagen incluido en una página web que puede utilizarse para recopilar cierta información de su computador como la dirección IP, la hora de acceso al contenido que se visitó, el tipo de navegador y la existencia de cookies anteriormente colocadas por el mismo servidor. **GENERALI ECUADOR** utiliza únicamente balizas web en conformidad con la legislación aplicable.

Es posible que **GENERALI ECUADOR** o sus proveedores de servicios utilicen balizas web para realizar un seguimiento a la eficacia de los sitios web de terceros que nos presten servicios de selección de personal o marketing, o para recopilar datos sobre las estadísticas de usuarios totales y gestionar las cookies.

Usted tiene la opción de deshabilitar algunas balizas web al rechazar sus cookies asociadas. La baliza web aún puede registrar una visita anónima desde su dirección IP, sin embargo, la información de la cookie no se registrará.



En algunos de nuestros boletines y comunicaciones, podemos monitorear las acciones del destinatario como los índices de correos abiertos a través de los enlaces incorporados dentro de los mensajes. Recopilamos esta información para medir el interés del usuario y para mejorar las experiencias futuras del usuario.

#### **1.1.5. Herramientas basadas en la ubicación**

**GENERALI ECUADOR** puede recopilar y usar la ubicación geográfica de su computador o dispositivo móvil. Estos datos de ubicación se recopilan con el fin de proporcionar información respecto de los servicios que creemos que pueden ser de interés para usted en su ubicación geográfica, y para mejorar nuestros productos y servicios basados en la ubicación.

#### **1.2. Widgets y aplicaciones de redes sociales**

Los sitios web de **GENERALI ECUADOR** pueden incluir funcionalidades que permiten compartir contenido mediante aplicaciones de redes sociales externas, como el botón "Me gusta" de Facebook y el widget de Twitter. Estas aplicaciones de redes sociales pueden recopilar y usar información sobre su uso de los sitios web de **GENERALI ECUADOR** (ver detalles en las cookies de "Compartir contenido en redes sociales"). Cualquier información personal que proporcione por medio de dichas aplicaciones de redes sociales puede ser recopilada y usada por otros miembros de esa aplicación de redes sociales y dichas interacciones las regulan las políticas de privacidad de las compañías que proporcionan la aplicación. No tenemos control o responsabilidad de esas compañías o el uso de su información.

Además, los sitios web de **GENERALI ECUADOR** pueden hospedar blogs, foros, colaboraciones colectivas y otras aplicaciones o servicios (en conjunto, las "características de redes sociales"). El objetivo de las características de las redes sociales es facilitar el intercambio de conocimiento y contenidos. Cualquier información personal que brinde en alguna de las características de redes sociales de **GENERALI ECUADOR** se puede compartir con otros usuarios de esas características de redes sociales (a menos que se señale lo contrario al momento de la recopilación), sobre los cuales podemos tener un control limitado o inexistente.

#### **1.3 Tratamiento de Menores.**

**GENERALI ECUADOR** entiende y acepta la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, especialmente en un entorno cada vez más digitalizado. Por lo que damos a conocer que nuestros sitios webs no están dirigidos de manera intencional a niños menores de 12 años. Por política de la compañía y la normativa local vigente de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, **GENERALI ECUADOR** no recopila ni guarda información deliberadamente de personas menores de 12 años.

#### **2. Compartir y transferir IIP**

No compartimos la información personal con terceros no afiliados, salvo si fuese necesario según nuestras legítimas necesidades profesionales y comerciales, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o cuando la ley o lo requiera o permita.

En algunos casos, es posible que **GENERALI ECUADOR** comparta IIP sobre usted con empresas, proveedores de servicios o vendedores externos que trabajen en nuestro nombre pero únicamente para poder satisfacer sus solicitudes.



Además, es posible que **GENERALI ECUADOR** transfiera cierta IIP a otras fronteras geográficas u otras sucursales de GENERALI ECUADOR o empresas externas nacionales o extranjeras que trabajen con nosotros o en nuestro nombre. También es posible que **GENERALI ECUADOR** almacene IIP en una jurisdicción distinta a la que usted está ubicado. Al proporcionar IIP en los sitios web de **GENERALI ECUADOR**, los usuarios aceptan esta transferencia y/o almacenamiento de sus datos en otros territorios.

Es posible también que **GENERALI ECUADOR** revele IIP relativa a la venta, cesión u otra transferencia de la actividad del sitio al que hacen referencia los datos, para poder responder a las solicitudes del gobierno o agencias públicas o cuando se trate de un requerimiento de las legislaciones aplicables, resoluciones judiciales o regulaciones del gobierno. Es posible que esta información sea necesaria también para efectuar auditorías de seguridad o privacidad de los datos y/o para investigar o responder a una queja o amenaza para la seguridad. **GENERALI ECUADOR** no vende IIP a ningún tercero. Además, **GENERALI ECUADOR** no transferirá IIP que usted nos proporcione a terceros para que la utilicen con fines comerciales propios.

### **3. Preferencias**

En general, no está obligado a proporcionar IIP cuando visita nuestros sitios web, pero es posible que **GENERALI ECUADOR** le exija proporcionar cierta información IIP para que pueda recibir información adicional sobre nuestros servicios y eventos. Además, puede que solicitemos su permiso para usos concretos de su IIP; y, en tal caso, usted puede aceptar o rechazar esos usos. Si usted se registra para recibir comunicaciones o servicios concretos, como un boletín electrónico, podrá darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si opta por darse de baja de un servicio o comunicación, intentaremos eliminar su información inmediatamente, aunque es posible que necesitemos información adicional antes de poder tramitar su solicitud de baja.

Según lo descrito anteriormente en la sección "Cookies", si no desea que las cookies realicen un seguimiento de su navegación, puede reconfigurar su navegador y rechazar todas las cookies o indicar cuándo va a enviarse una cookie. Sin embargo, tenga presente que es posible que determinadas áreas de nuestro sitio no funcionen correctamente debido a dicho rechazo de las cookies.

### **4. Acceso**

En caso de haber entregado información personal a **GENERALI ECUADOR**, usted tendrá el derecho a tener acceso a esa información ya sea para verificación, rectificación, actualización o adición de su información a **GENERALI ECUADOR**, enviando un correo a la siguiente dirección: [datosprotegidos@general.com.ec](mailto:datosprotegidos@general.com.ec); y llevaremos a cabo todos los esfuerzos prácticos y razonables para procesar su solicitud, siempre que sea coherente con la legislación aplicable.

### **5. Seguridad e integridad de los datos**

**GENERALI ECUADOR** cuenta con procesos y políticas de seguridad de datos personales y que se encuentran en constante monitoreo, para salvaguardar la información de nuestros usuarios en línea frente a pérdidas, evitar el uso indebido, modificaciones o eliminaciones que no hayan sido autorizados por el titular. Sin embargo, es posible que a pesar de todos los controles que mantenga **GENERALI ECUADOR** no se pueda garantizar en su totalidad la seguridad contra todas las cyber amenazas que existen actualmente. Dentro de su alcance, la compañía realizará todas las acciones posibles para garantizar que el acceso y cuidado de la información personal de sus usuarios se limite solamente a las necesidades y personas a cargo, para las que se obtuvieron dichos datos, y que el personal encargado de la manera más confidencial posible. También se mantendrá la información en un periodo no mayor al que el proceso en curso dure, o al tiempo que lo requiera la ley o en su efecto sea mitigado.



#### **6. Enlaces a otros sitios**

Tenga en cuenta que los sitios web de **GENERALI ECUADOR** pueden incluir enlaces a otros sitios, incluidos otros sitios web que no estén regidos por la presente Política de Privacidad, pero que puedan estar implícitas en otras políticas de privacidad que podrían ser distintas. Invitamos a los usuarios a que revisen la política de privacidad de cada sitio web enlazado que visite antes de revelar cualquier tipo de información personal.

#### **7. Cambios a esta declaración**

Existe la posibilidad que **GENERALI ECUADOR**, realice modificaciones a su Política de Privacidad para poder reflejar las prácticas actuales en torno a la privacidad. Cuando se realice cambios en la política, modificaremos el presente aviso de privacidad y además se incluirá la fecha de actualización en la parte superior de esta página. Le invitamos a que revise periódicamente nuestro Aviso de Privacidad para conocer cómo protege **GENERALI ECUADOR** su información.

#### **8. Cumplimiento y dudas sobre la política**

GENERALI ECUADOR se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios en línea y de su información personal. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la gestión de su información de identificación personal, o sobre nuestra Política de Privacidad póngase en contacto con **GENERALI ECUADOR** a la siguiente dirección: [datosprotegidos@general.com.ec](mailto:datosprotegidos@general.com.ec)